



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Denny Saputra Widjaja
NIM : 20160101129
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh Promosi, Kemudahan Penggunaan Dan Risiko Terhadap Loyalitas Pelanggan Layanan GoPay Di Jakarta Barat.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Prof. Dr. Endang Ruswanti, S.E., M.M. ()

Penguji I : Prof. Dr. Mariana Tenreng, S.E., M.Si. ()

Penguji II : Moehammad Unggul Januarko, M.Sc. ()

Ditetapkan : DKI Jakarta ()

Ketua Program : Dr. Ir. Rojuaniah, M.M. ()

Tanggal : 17 Agustus 2020